

Số: *174* /QĐ-CTHADS

Thanh Hóa, ngày 24 tháng 5 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Ban Chỉ đạo triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự tỉnh Thanh Hóa

CỤC TRƯỞNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ

Căn cứ Luật Thi hành án dân sự ngày 14 tháng 11 năm 2008 đã được sửa đổi, bổ sung theo Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Thi hành án dân sự ngày 25 tháng 11 năm 2014;

Căn cứ Nghị định số 62/2015/NĐ-CP ngày 18 tháng 7 năm 2015 của Chính phủ đã được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Nghị định số 33/2020/NĐ-CP ngày 17/3/2020 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thi hành án dân sự;

Căn cứ Quyết định số 61/2014/QĐ-TTg ngày 30/10/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Thi hành án dân sự trực thuộc Bộ Tư pháp;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố tiêu chuẩn quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 2343/QĐ-BTP ngày 25/11/2020 của Bộ Tư pháp về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Thanh Hóa.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Ban Chỉ đạo triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 cho Hệ thống cơ

quan Thi hành án dân sự (THADS) trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa như sau:

1. Đồng chí Cục trưởng: Trưởng ban;
2. Đồng chí Phó Cục trưởng (phụ trách Văn phòng): Phó Trưởng ban thường trực;
3. Đồng chí Phó Cục trưởng (phụ trách Nghiệp vụ): Phó Trưởng ban;
4. Đồng chí Chánh Văn phòng: Thành viên, kiêm Thư ký;
5. Đồng chí Trưởng phòng Nghiệp vụ và Tổ chức thi hành án: Thành viên;
6. Đồng chí Trưởng phòng Tổ chức cán bộ: Thành viên;
7. Đồng chí Phó Trưởng phòng phụ trách phòng Kiểm tra và Giải quyết khiếu nại, tố cáo: Thành viên.

Điều 2. Nhiệm vụ và quyền hạn của Ban Chỉ đạo ISO

1. Ban chỉ đạo ISO có chức năng tham mưu giúp Cục trưởng trong việc xây dựng, công bố, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống các cơ quan THADS trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa theo quy định pháp luật và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Tổng Cục THADS.

2. Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng, mở rộng, chuyển đổi, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia tại các cơ quan THADS tỉnh Thanh Hóa và chỉ đạo việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

Điều 3. Tổ chức và hoạt động của Ban Chỉ đạo ISO

1. Thành lập Ban Chỉ đạo ISO làm việc theo chế độ kiêm nhiệm và thực hiện nhiệm vụ theo sự phân công của Trưởng ban.

2. Ban Chỉ đạo ISO được sử dụng con dấu của Cục THADS tỉnh Thanh Hóa trong quá trình hoạt động.

3. Kinh phí hoạt động của Ban Chỉ đạo ISO bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước được phân bổ theo quy định.

Điều 4. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 5. Chánh Văn phòng Cục THADS tỉnh, Trưởng các Phòng chuyên môn thuộc Cục và các cá nhân có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 5;
- Tổng cục THADS (để b/c);
- Cục trưởng Cục THADS tỉnh;
- Phó Cục trưởng;
- Công TTĐT THADS (để đăng tải);
- Lưu: VT, VP, BCĐ ISO Cục THADS.



CỤC TRƯỞNG

Bùi Mạnh Khoa

BIÊN BẢN
Họp xem xét của Lãnh đạo Cục

Hôm nay, vào hồi 08 giờ 00 phút, ngày 11 tháng 6 năm 2021 tại Hội trường tầng 3 Cục Thi hành án dân sự tỉnh Thanh Hóa.

Lãnh đạo Cục tiến hành họp xem xét về Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 (sau đây gọi là HTQLCL).

Thành phần tham dự:

1. Ông: Bùi Mạnh Khoa, Cục trưởng, Trưởng Ban Chỉ đạo chủ trì cuộc họp;
2. Ông: Lê Minh Hải, Chánh Văn phòng, Thành viên kiêm Thư ký cuộc họp;
3. Các ông, bà là thành viên Ban Chỉ đạo.

NỘI DUNG CUỘC HỌP

Đồng chí Bùi Mạnh Khoa thông qua nội dung cuộc họp, yêu cầu các thành viên Ban chỉ đạo (BCĐ) báo cáo chung về tình hình xây dựng các quy trình trong HTQLCL.

Các thành viên trong BCĐ lần lượt trình bày báo cáo về tình hình xây dựng các quy trình HTQLCL đối với các phần được phân công phụ trách, phối hợp xây dựng.

Thư ký BCĐ thông qua dự thảo HTQLCL tới toàn bộ thành viên trong BCĐ để xin ý kiến thảo luận.

VẤN ĐỀ THẢO LUẬN

Đồng chí Dương Thái Sơn, Phó Cục trưởng (phụ trách Văn phòng), Phó Trưởng ban thường trực có ý kiến về phần Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện của Cục và của các Phòng chuyên môn thuộc Cục nên thực hiện trong 02 năm 2021 và 2022 để đảm bảo thời gian hoạt động đủ để đánh giá hiệu quả của HTQLCL.

Các thành viên BCĐ không có ý kiến gì thêm, đề nghị tiến hành quy trình ban hành HTQLCL theo quy định.

KẾT LUẬN

TT	Kết luận đưa ra	Đơn vị/cá nhân thực hiện, thời hạn	Ghi chú
1	Căn cứ vào các báo cáo, ý kiến phát biểu lập biên bản kết luận, thông báo kết luận cho các thành viên BCD và báo cáo lên lãnh đạo Cục	Thư ký BCD, trong ngày 11/6/2021	
2	Các thành viên BCD được phân công xây dựng từng quy trình tiến hành soát, xét dự thảo, ký và trình Trưởng BCD phê duyệt	Thành viên BCD, trong ngày 15/6/2021	
3	Trình Cục trưởng ký Quyết định ban hành	Trước ngày 30/6/2021	

CHỦ TRÌ CUỘC HỌP



Bùi Mạnh Khoa

THƯ KÝ CUỘC HỌP



Lê Minh Hải

Số: 357/QĐ-CTHADS

Thanh Hóa, ngày 28 tháng 6 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng
theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
tại Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự tỉnh Thanh Hóa

CỤC TRƯỞNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ

Căn cứ Quyết định số 61/2014/QĐ-TTg ngày 30/10/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Thi hành án dân sự trực thuộc Bộ Tư pháp;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố tiêu chuẩn quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 2343/QĐ-BTP ngày 25/11/2020 của Bộ Tư pháp về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự;

Căn cứ xác nhận của Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Thanh Hóa về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng ISO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự tỉnh Thanh Hóa trong danh mục tài liệu kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Trưởng các Phòng chuyên môn thuộc Cục, Chi cục trưởng Chi cục Thi hành án dân sự các huyện, thành phố thuộc tỉnh nằm trong phạm vi áp dụng của Hệ thống quản lý chất lượng có trách nhiệm quán triệt, tuân thủ và áp dụng trong quá trình giải quyết công việc tại đơn vị.

Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng ISO của Cục Thi hành án dân sự tỉnh Thanh Hóa có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc triển khai, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo phạm vi đã ban hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Tổng cục THADS (để b/c);
- Chi cục THADS các huyện, thành phố (để t/h);
- Các Phòng chuyên môn thuộc Cục (để t/h);
- Công TTĐT THADS (để đăng tải);
- Lưu: VT, VP



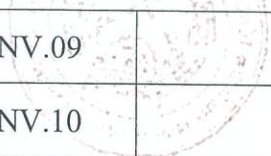
CỤC TRƯỞNG

Đinh Mạnh Khoa

**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO
TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

*Kèm theo Quyết định số 357/QĐ-CTHADS ngày 28/6/2021 của Cục trưởng Cục
Thi hành án dân sự tỉnh Thanh Hóa)*

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng			
1	Chính sách chất lượng	CSCL	
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
3	Sổ tay chất lượng	STCL	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.ISO.01	
5	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.ISO.02	
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.03	
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.ISO.04	
8	Quy trình xem xét của Lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ISO.05	
Quy trình giải quyết TTHC tại cơ quan THADS cấp tỉnh			
7	Quy trình giải quyết tố cáo về THADS	QT.GQKN.01	
8	Quy trình giải quyết khiếu nại về THADS (lần 1)	QT.GQKN.02	
9	Quy trình giải quyết khiếu nại về THADS (lần 2)	QT.GQKN.03	
10	Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự	QT.NV.01	
11	Quy trình nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.02	
12	Quy trình yêu cầu thay đổi Chấp hành viên	QT.NV.03	
13	Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án	QT.NV.04	
14	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.NV.05	
15	Quy trình xác nhận kết quả thi hành án	QT.NV.06	
Quy trình giải quyết TTHC tại cơ quan THADS cấp huyện			
1	Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự	QT.NV.07	
2	Quy trình nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.08	



3	Quy trình yêu cầu thay đổi Chấp hành viên	QT.NV.09	
4	Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án	QT.NV.10	
5	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.NV.11	
6	Quy trình xác nhận kết quả thi hành án	QT.NV.12	
7	Quy trình giải quyết tố cáo về thi hành án dân sự	QT.GQKN.04	
8	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự	QT.GQKN.05	